



Prozesse in der Wirtschaftsförderung

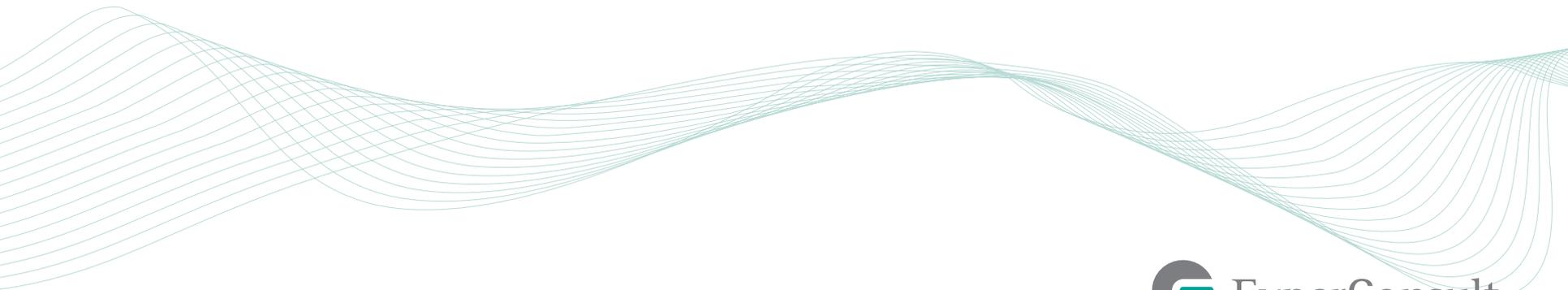
Umfrage zur Nutzung von Prozessen in der Wirtschaftsförderung

in Kooperation mit Picture GmbH, Münster

wissenschaftliche Unterstützung durch Hochschule Harz, Halberstadt



Vorab ein paar Worte zu unserem Unternehmen...



ExperConsult

- Wir beraten seit 30 Jahren in allen Fragen der Wirtschaftsförderung.
- ExperConsult wurde 2014 als eines der besten deutschen Beratungsunternehmen für den Bereich Public Sector & Infrastruktur von brand eins ausgezeichnet.



Mehr als 1.900 Kunden können sich nicht täuschen!

Eine Auswahl



Wartburgkreis



Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie

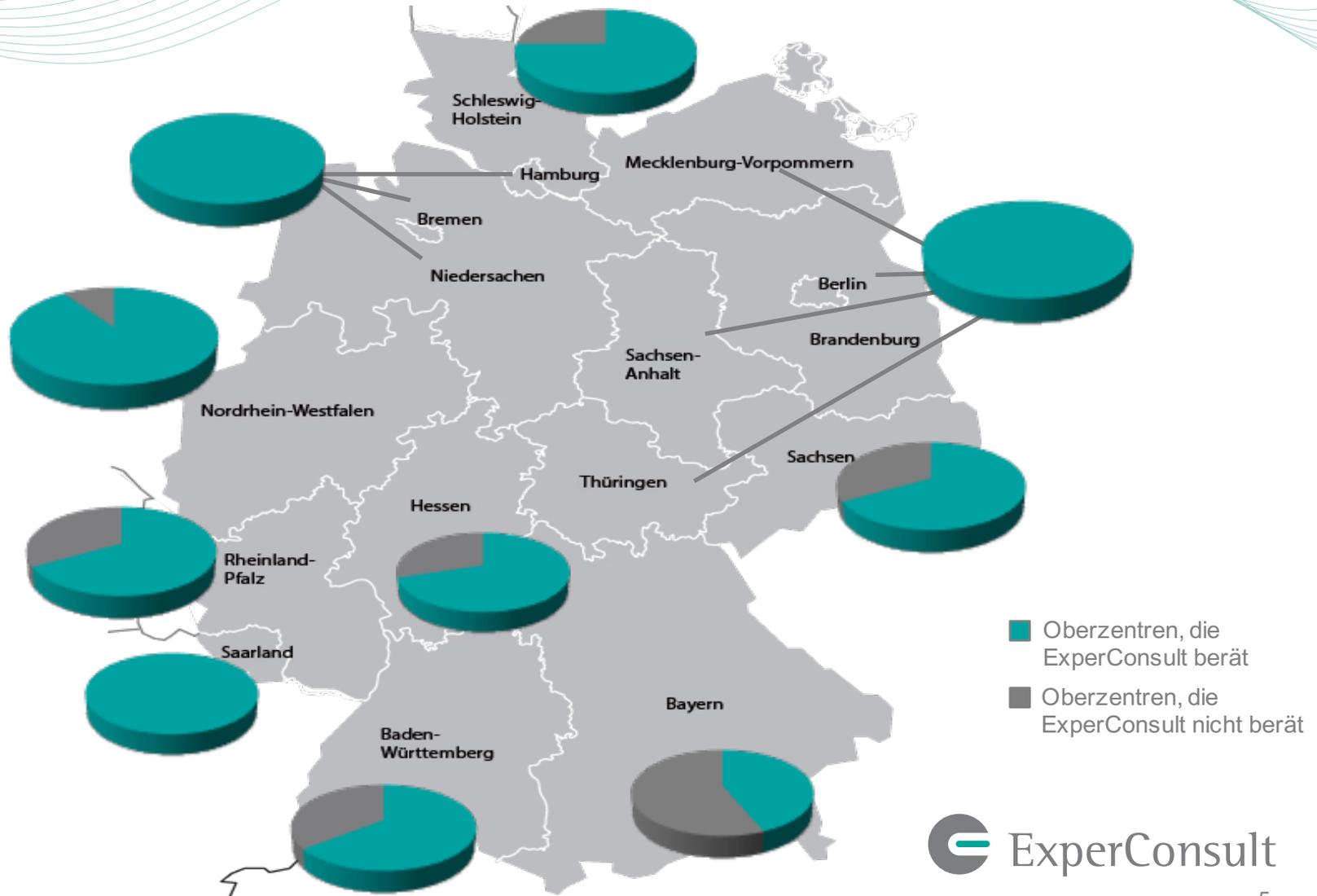
Ministerium für Wirtschaft, Mittelstand und Energie des Landes Nordrhein-Westfalen



Münsterland e.V.



ExperConsult hat bisher rund 75 % der Oberzentren in Deutschland beraten.



Wir unterstützen Wirtschaftsförderungen durch gezielte Moderationen und Prozess-Workshops:

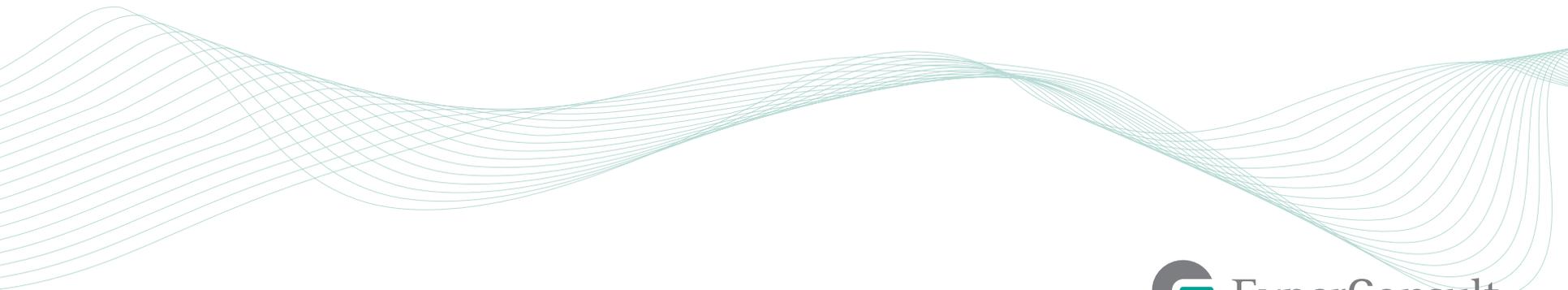


Eine Auswahl der Wirtschaftsförderungen, die unser prozessfähiges CRM einsetzen:





...und nun zu den Befragungsergebnissen...



Prozesse in der Wirtschaftsförderung

Rahmendaten zur Umfrage

Im Herbst 2015 hat ExperConsult die Wirtschaftsförderer und Wirtschaftsförderinnen zu der Nutzung von Prozessen in der Wirtschaftsförderung befragt.

Die Befragung wurde in Zusammenarbeit mit der Picture GmbH und der Hochschule Harz erstellt und in dem Zeitraum vom 8. Oktober bis zum 6. November 2015 durchgeführt.

Insgesamt haben sich **482** Wirtschaftsförderer und Wirtschaftsförderinnen beteiligt.

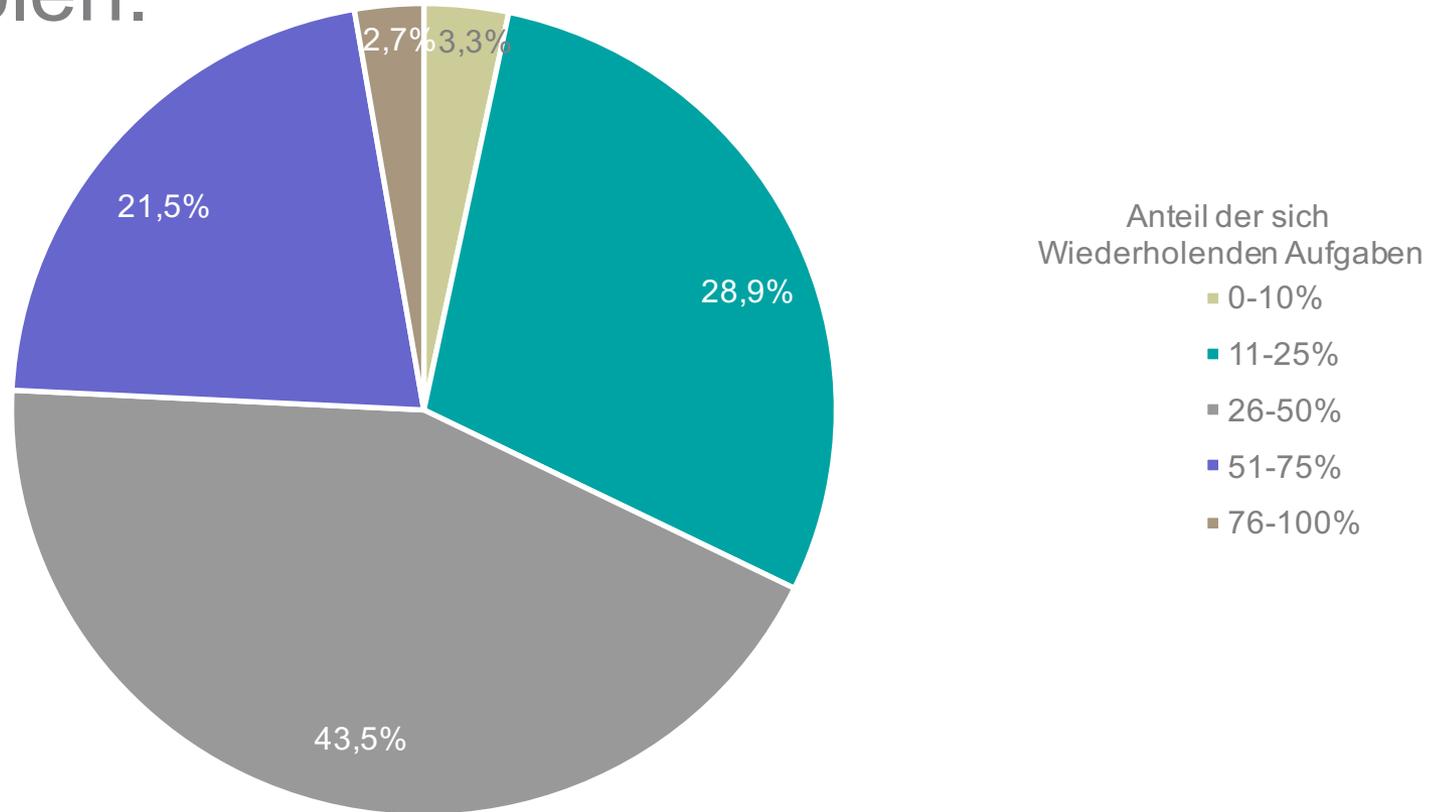
Zusammenfassung der Umfrageergebnisse (1)

- Bei einem Viertel der Wirtschaftsförderer wiederholt sich **mehr als die Hälfte aller täglichen Arbeiten**.
- Trotzdem führen **nur 11% Prozesse mit einem speziellen Prozesstool** aus und bei fast 9% findet gar keine Dokumentation von Prozessen statt.
- Vor allem **die Aufgabenfülle und der Rechtfertigungsdruck** binden Ressourcen. Diese Herausforderungen können laut Aussagen der Wirtschaftsförderer hauptsächlich durch eine **Optimierung der Abläufe und klarere Zielstellungen** gelöst werden. Momentan sind knapp 17% durch **Probleme wie unklare Zuständigkeiten oder Doppelstrukturen bzw. -arbeiten** besonders beschäftigt.

Zusammenfassung der Umfrageergebnisse (2)

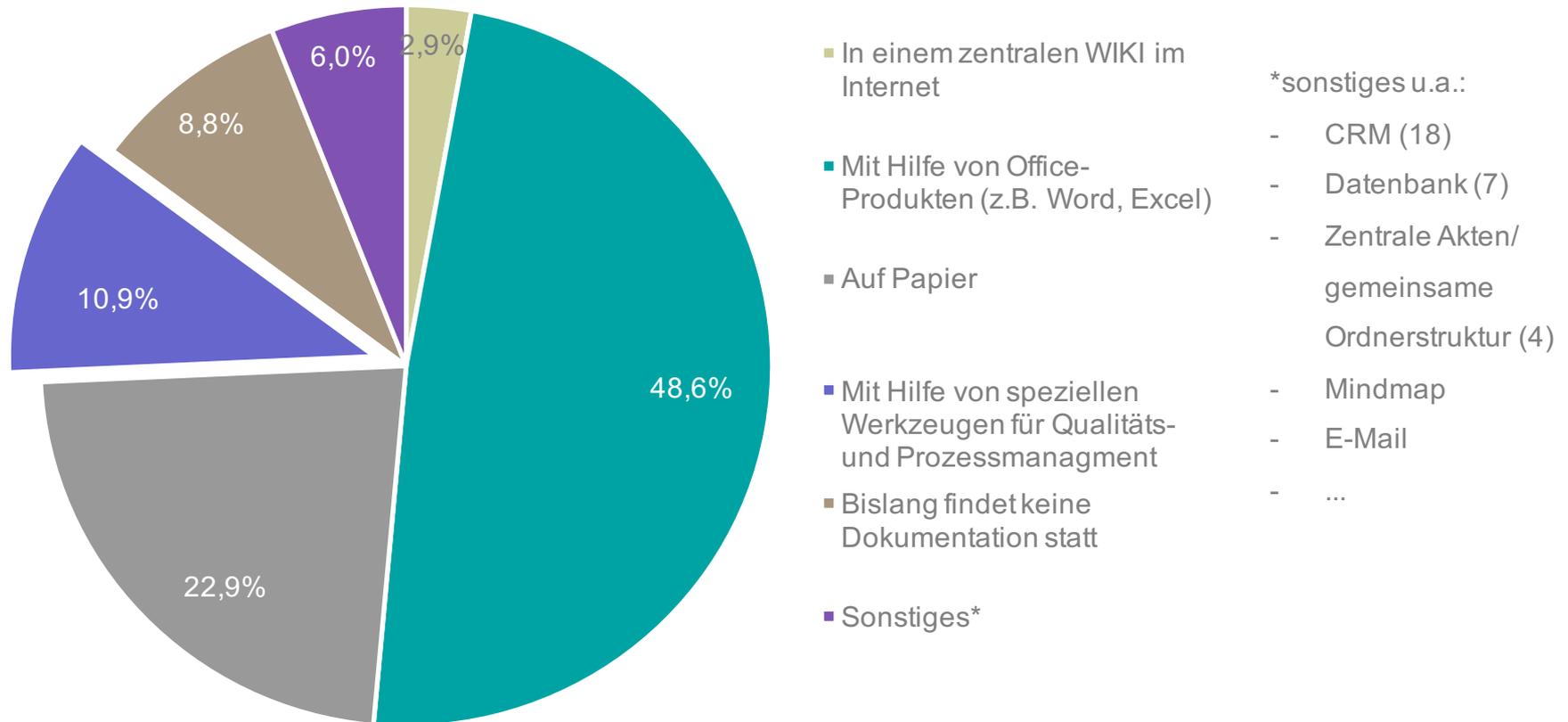
- Die Befragten wünschen sich vor allem eine **Steigerung der Servicequalität** wodurch eine stärkere Kundenzufriedenheit erreicht werden kann. Fast 75% der Antworten beziehen sich auf die Steigerung der Qualität, wozu vor allem eine bessere IT Unterstützung, Know-How Sicherung und eine verbesserte Zusammenarbeit unter den Kollegen gehört.
- Besonders vertraut sind Wirtschaftsförderer mit dem **Projektmanagement**. Mehr als 50% geben an mit dem **Prozessmanagement** vertraut oder sehr vertraut zu sein. Trotzdem arbeiten nur 32% mit **klar definierten und beschriebenen Prozessen**. Vor allem bei **Ansiedlungen und Gründungen** sowie **internen Abläufen** werden Prozesse genutzt.

Fast ein Viertel sagt, dass sich mindestens 50% der Aufgaben und Tätigkeiten häufig wiederholen.



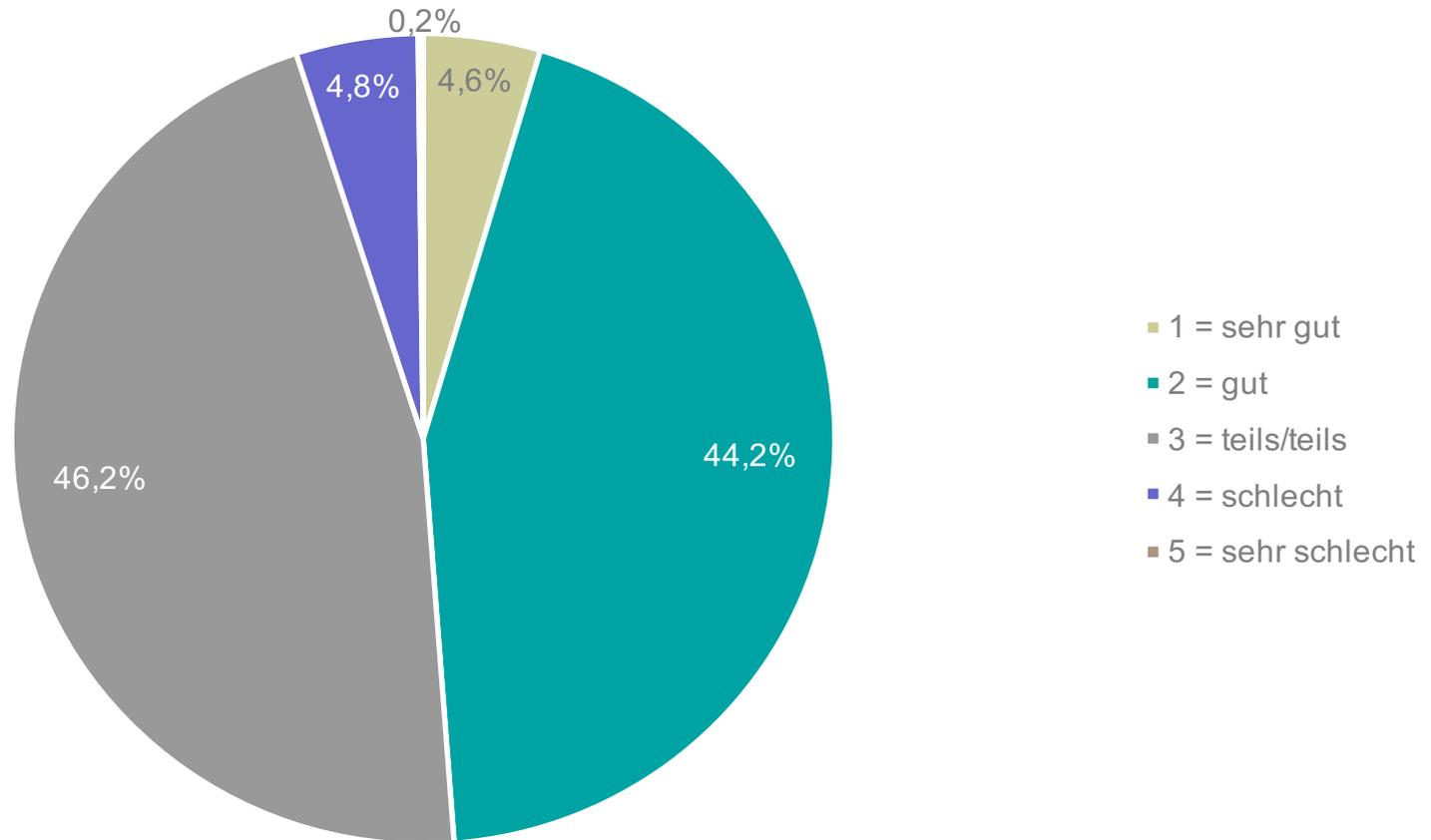
Frage 1: **Wie hoch ist der Anteil der Aufgaben und Tätigkeiten in Ihrem Arbeitsumfeld, der sich häufig in ähnlicher Form wiederholt?**
n=478 (nur eine Nennung möglich)

Nur 11% führen Prozesse mit speziellen Tools aus.



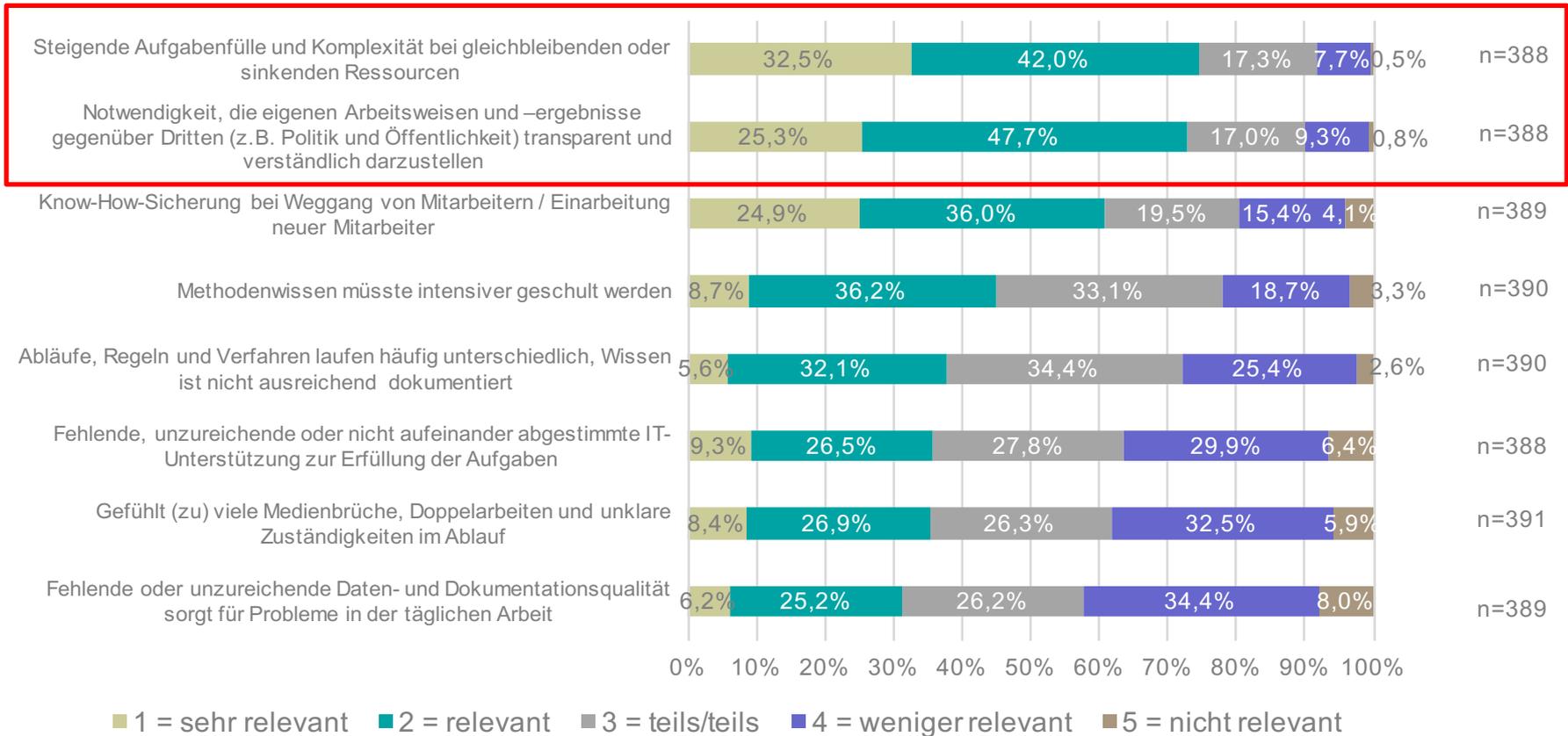
Frage 2: **Wie beschreiben Sie aktuell Ihre Aufgaben, Verfahrensanweisungen und Prozesse?**
n=446 (Mehrfachnennungen möglich)

Die Mehrheit bewertet die Organisation von wiederkehrenden Tätigkeiten als eher schlecht.



Frage 3: **Wie bewerten Sie die derzeitige Organisation von regelmäßig wiederkehrenden Tätigkeiten in Ihrer Wirtschaftsförderung?**
n=439 (nur eine Nennung möglich)

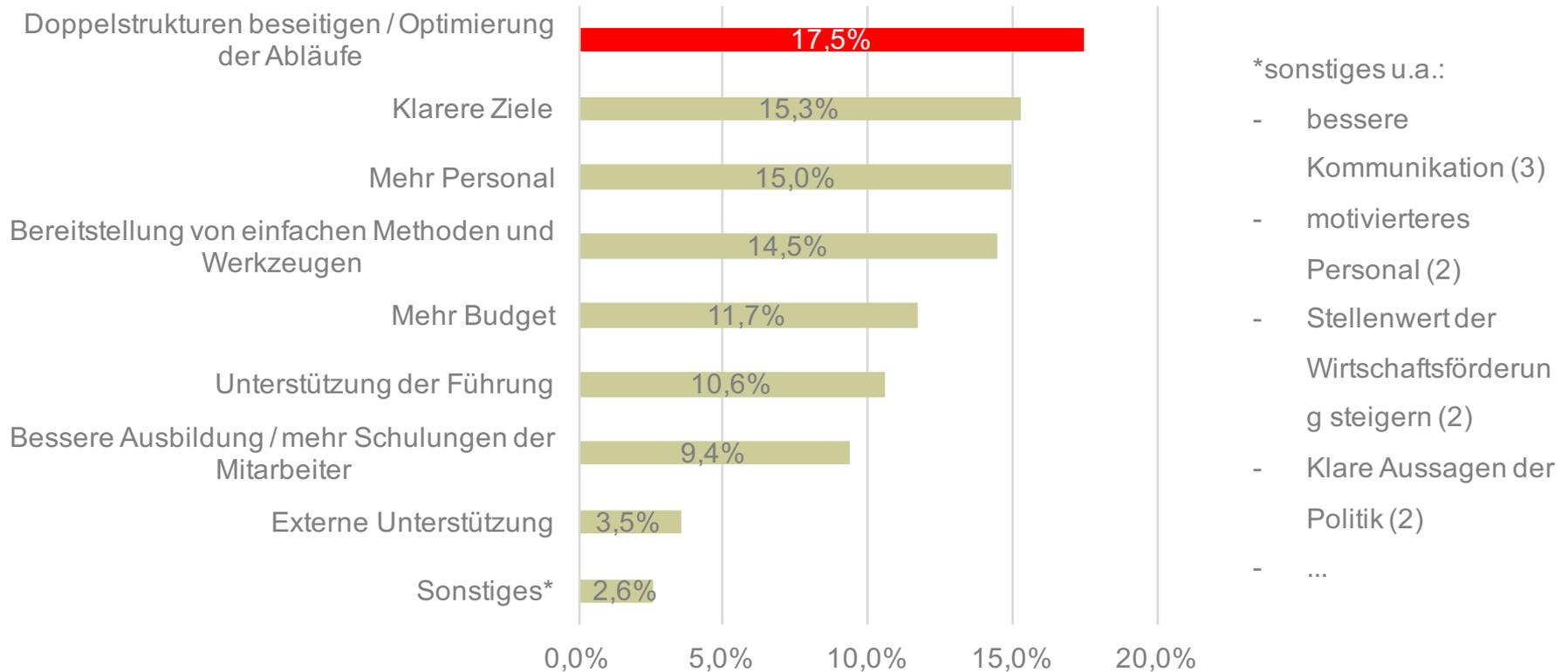
Steigende Aufgabenfülle und Rechtfertigungsdruck sind die größten Herausforderungen.



Frage 4: **Bitte bewerten Sie die folgenden Herausforderungen / Problembereiche in Ihrem Arbeitsumfeld.**

nur eine Nennung pro Kategorie möglich

Höchste Priorität wird in einer Optimierung der Abläufe gesehen.

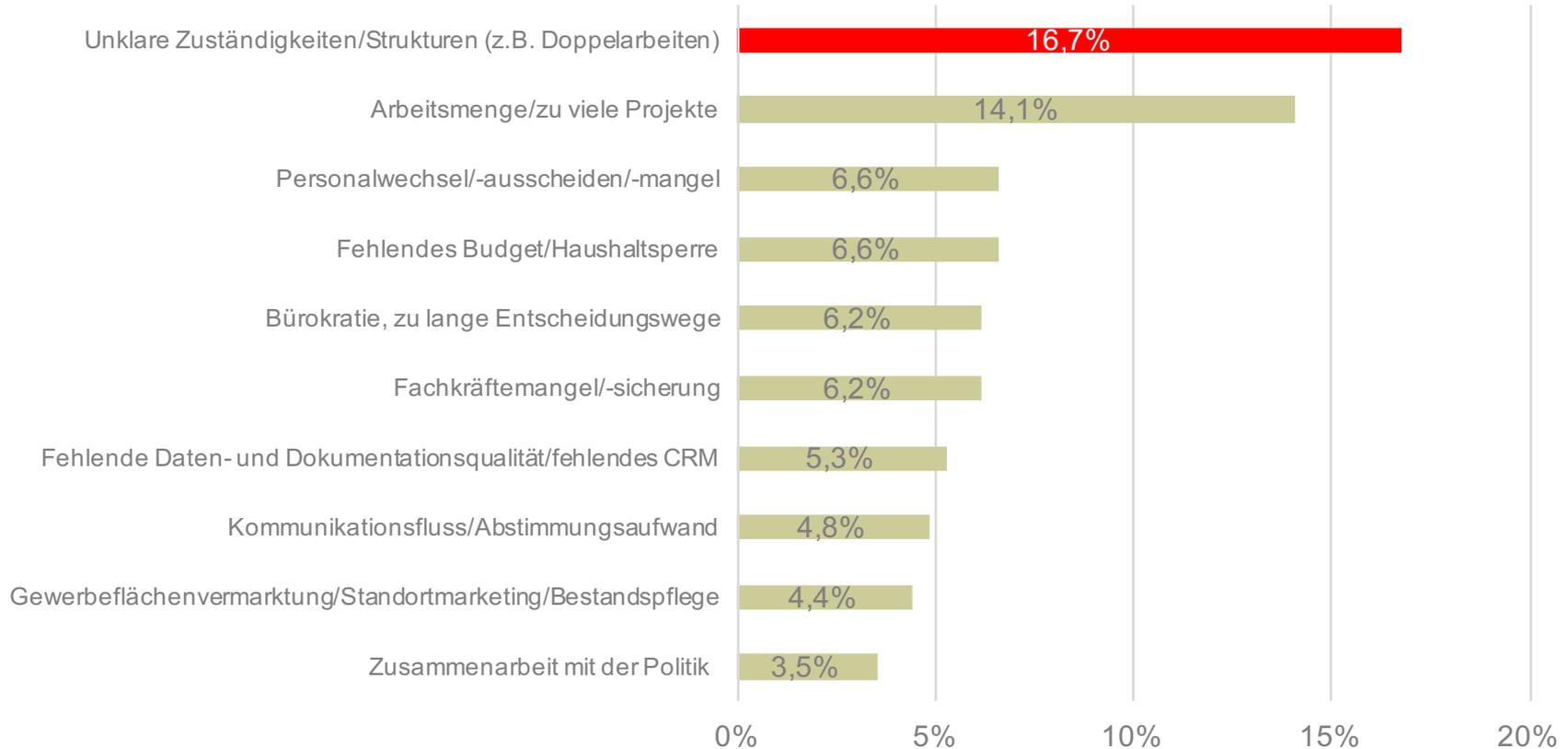


Frage 5: Was wären aus Ihrer Sicht die DREI wichtigsten Punkte, um die Herausforderungen lösen zu können?

n=388 (3 Nennungen möglich)

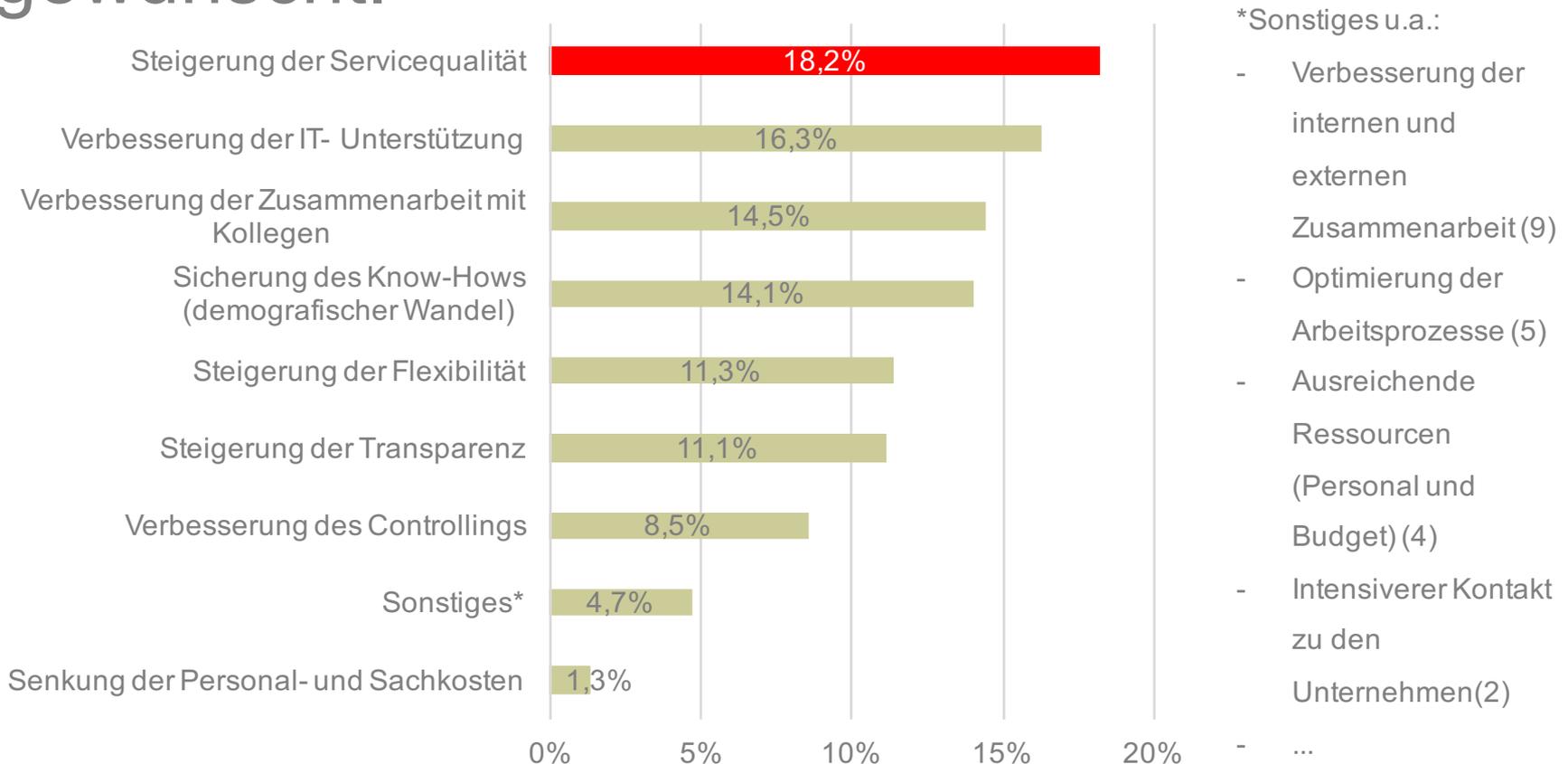
Als größtes Problem werden unklare Strukturen und Zuständigkeiten identifiziert.

Top 10 Probleme:



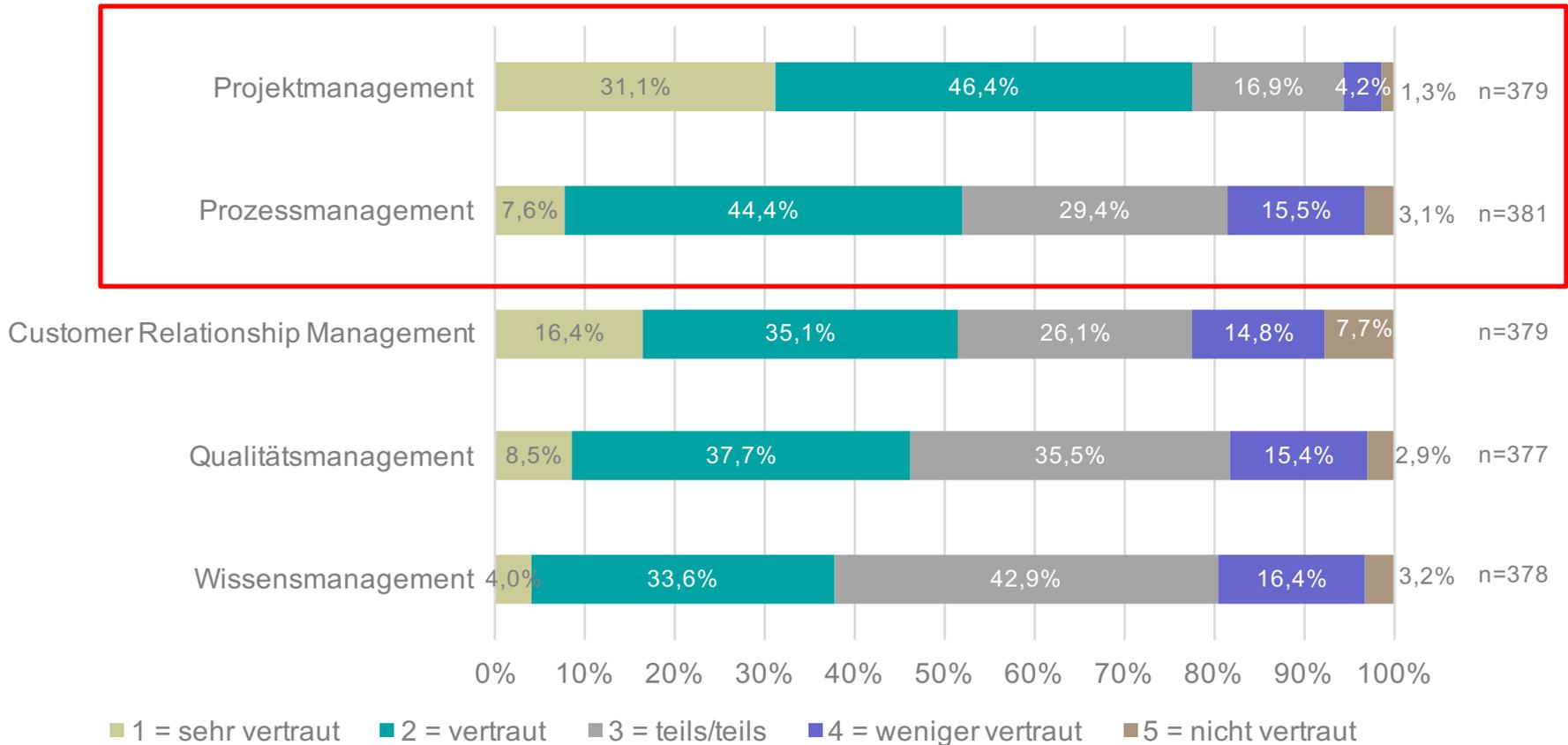
Frage 6: **Welches Problem in Ihrem Arbeitsumfeld beschäftigt Sie persönlich gerade am meisten?**
n=227 (Mehrfachnennungen möglich, offene Frage)

Steigerung der Servicequalität und damit höhere Kundenzufriedenheit werden gewünscht.



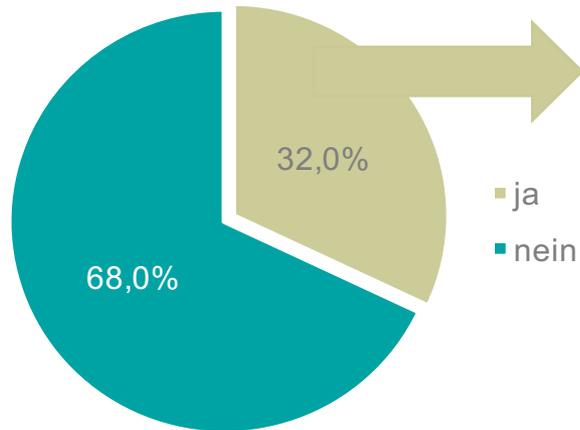
Frage 7: Welche Verbesserungen würden Sie sich für Ihre Wirtschaftsförderung wünschen?
n=372 (Mehrfachnennungen möglich)

Wirtschaftsförderer sind am stärksten mit Projekt- und Prozessmanagement vertraut...

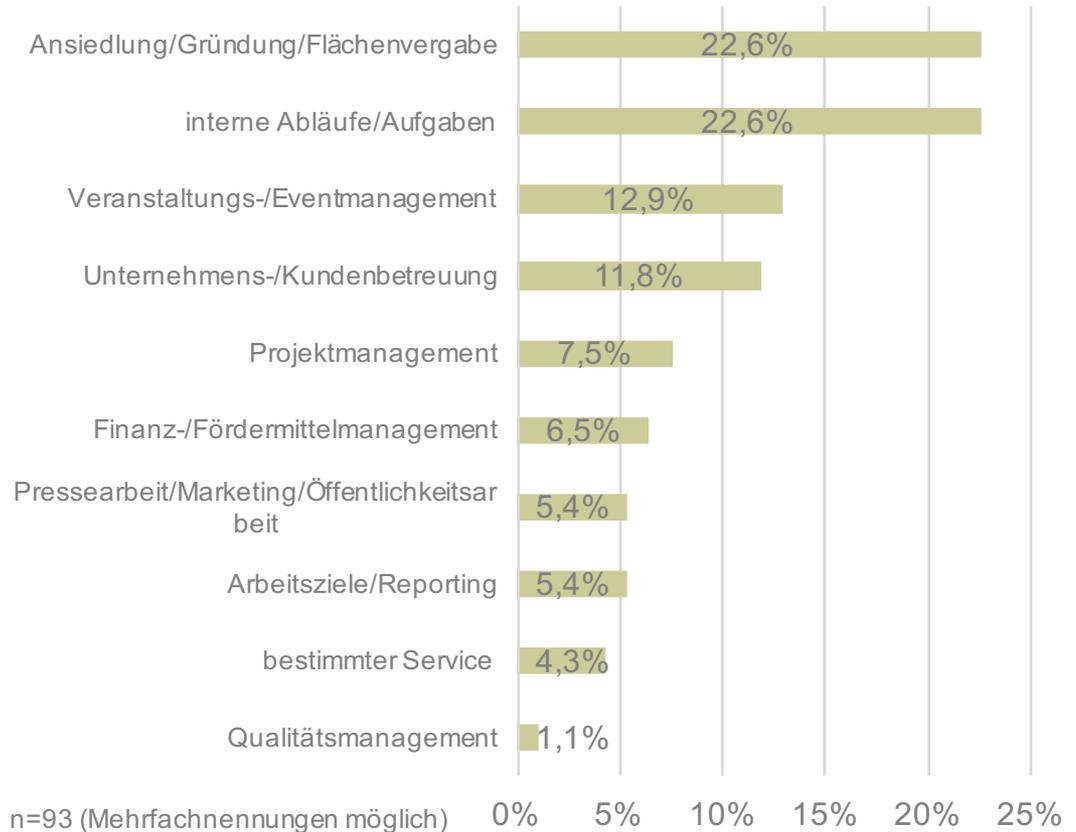


Frage 8: **Wie vertraut sind Sie mit folgenden Themenbereichen und Managementansätzen?**
Nur eine Nennung pro Kategorie möglich

...aber, nur ein Drittel arbeitet mit klar definierten Prozessen.



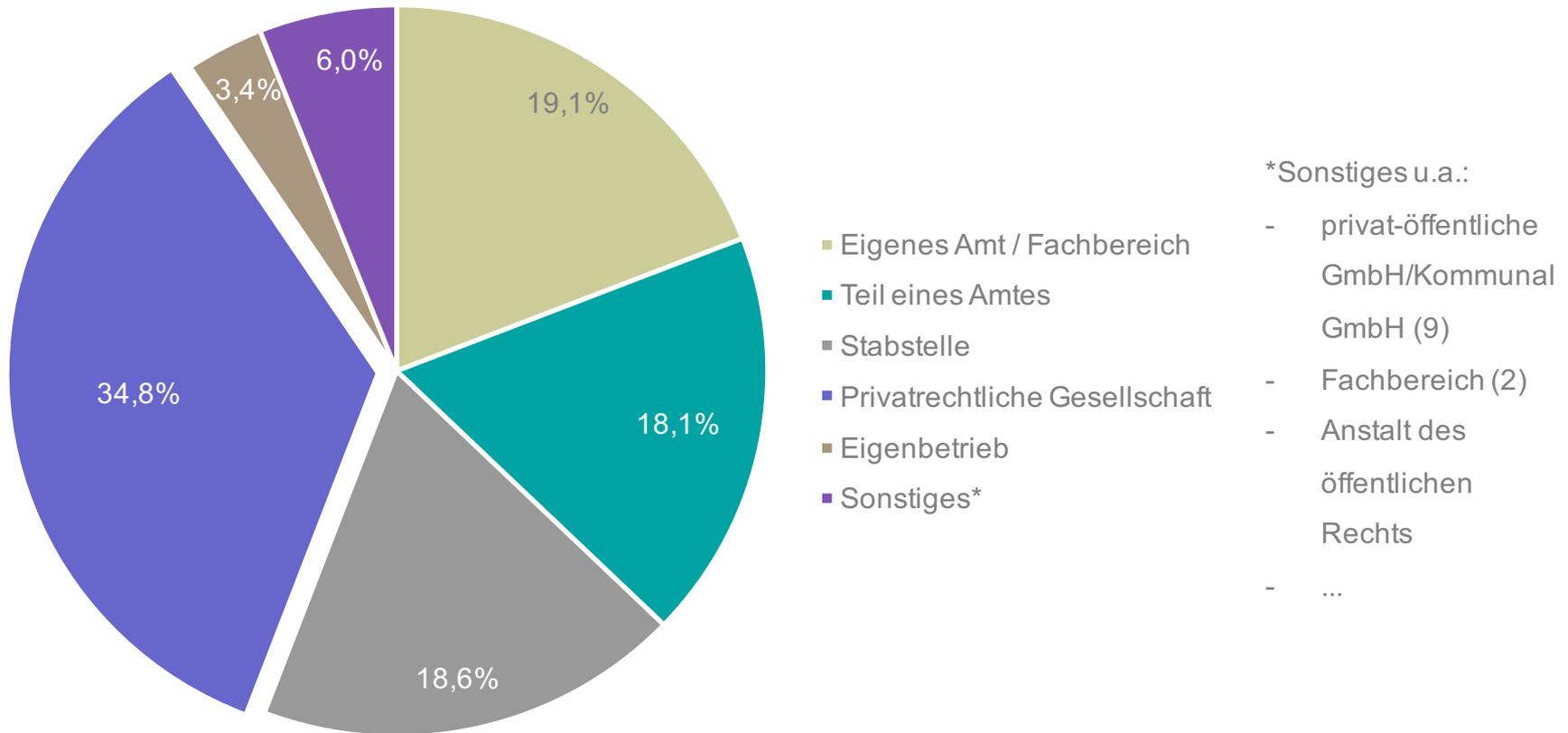
n=381 (Nur eine Nennung möglich)



n=93 (Mehrfachnennungen möglich)

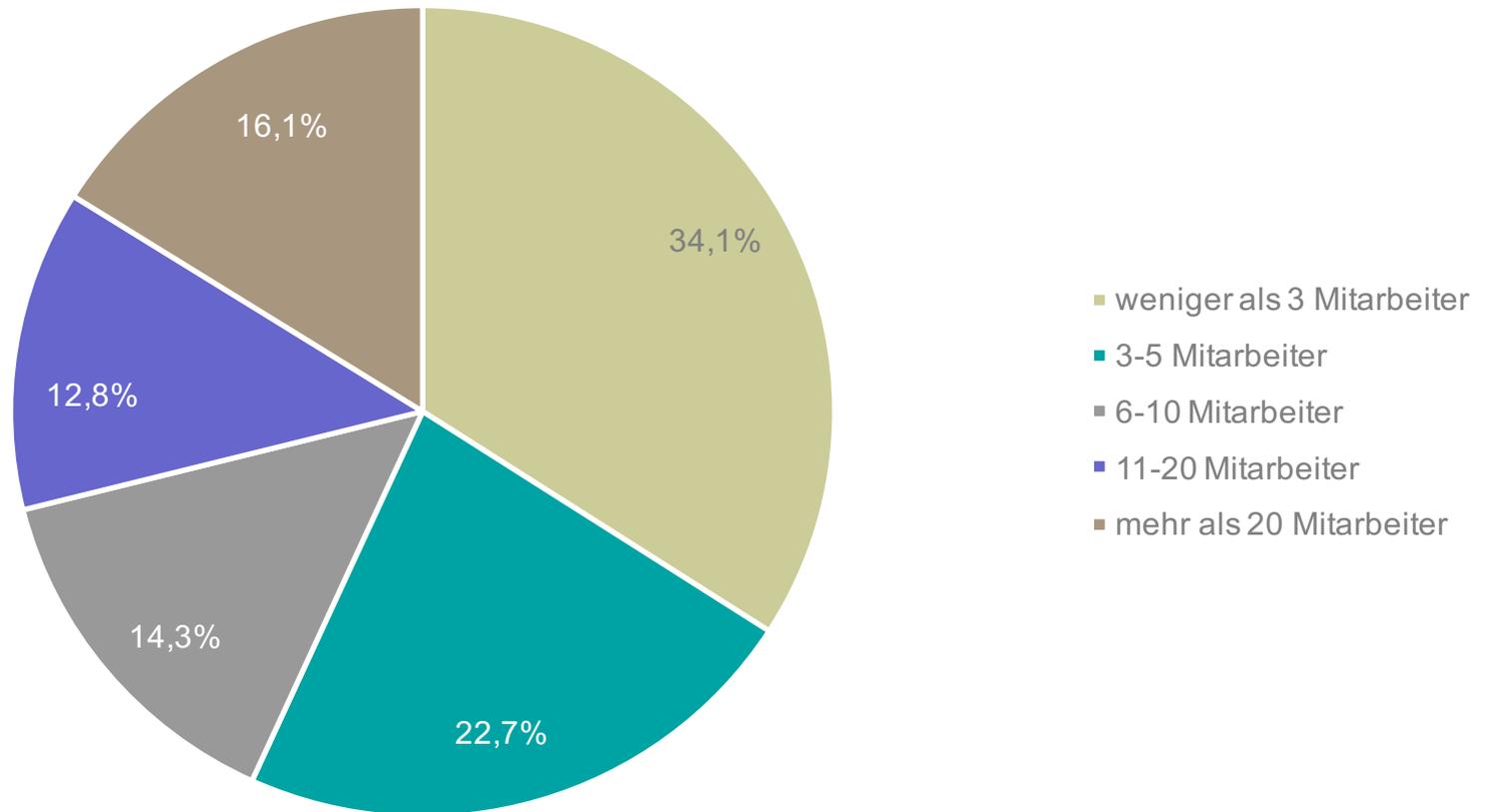
Frage 9 a) und b): **Arbeiten Sie derzeit bereits mit klar definierten und beschriebenen Prozessen?**
Wenn ja, welche klar definierten Prozesse?

Über ein Drittel der Wirtschaftsförderungen sind privat-rechtlich organisiert.



Frage 10: **Welche Organisationsform hat Ihre Wirtschaftsförderung?**
n=382 (Nur eine Nennung möglich)

Mehr als die Hälfte der Wirtschaftsförderungen haben unter 5 Mitarbeiter.



Frage 11: **Wie viele Mitarbeiter sind in Ihrer Wirtschaftsförderung beschäftigt?**
n=384 (Nur eine Nennung möglich)

Handlungsempfehlungen

- Die Untersuchung zeigt, dass **Dokumentation**, stärkere **Transparenz** sowie **Know-How Sicherung** die Erfolgsfaktoren in der Wirtschaftsförderung sind.
- Dadurch können Herausforderungen wie **schwindende Ressourcen** in Verbindung mit **steigender Aufgabenfülle** kompensiert werden.
- Die Erfassung und Dokumentation der Prozesse muss in **Zusammenarbeit** mit dem Team erfolgen.
- Die Unterstützung durch einen **Prozessmoderator** hilft die Prozesse zu strukturieren.
- Der Einsatz von **EDV-Lösungen** ist zur Sicherung der Prozesse notwendig.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit! Fragen?

ExperConsult
Wirtschaftsförderung &
Investitionen GmbH & Co. KG
Martin-Schmeißer-Weg 12
44227 Dortmund
www.experconsult.de

Ansprechpartner
Hartmut Zenker
E-Mail: h.zenker@experconsult.de
Telefon: 0231 75443-240