



Umfrage zur Nutzung von CRM-Systemen in der öffentlichen Verwaltung

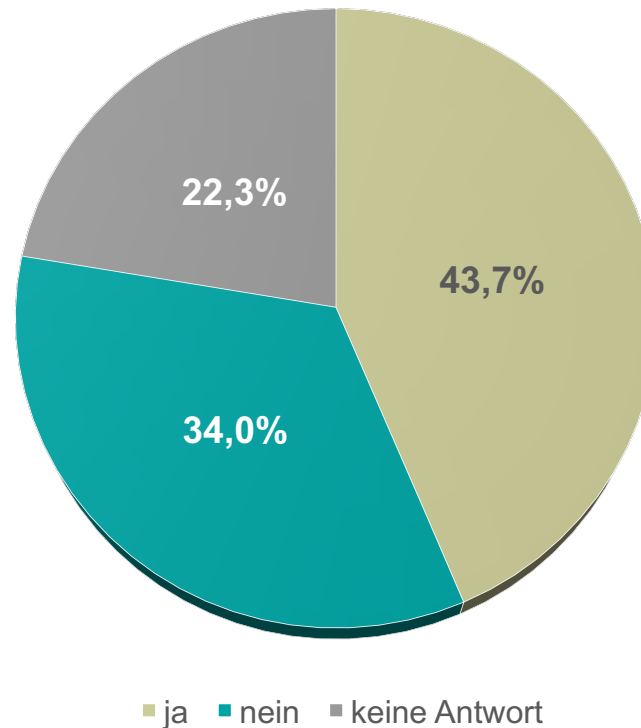
in kreisfreien Großstädten

Rahmendaten der Umfrage

- Insgesamt wurden 103 Großstädte befragt, davon haben 75 geantwortet.
- Das ergibt eine überdurchschnittlich hohe Rücklaufquote von 72,8 %.

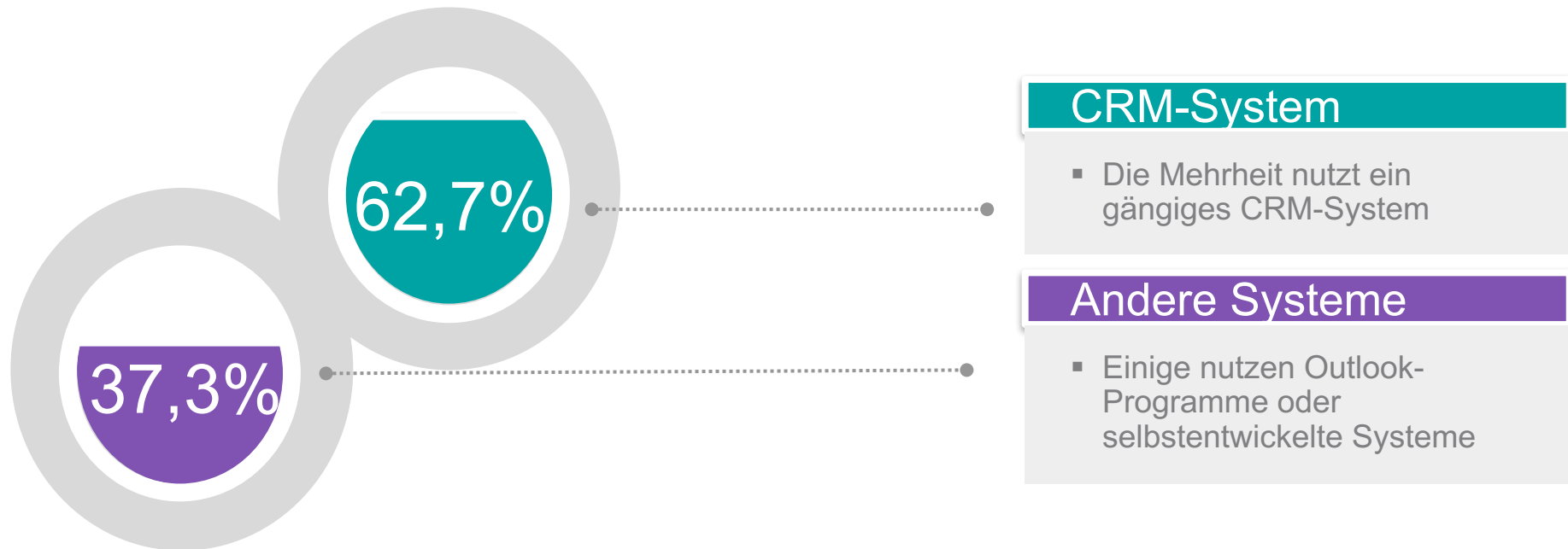


Der Anteil an Großstädten mit einem CRM-System überwiegt



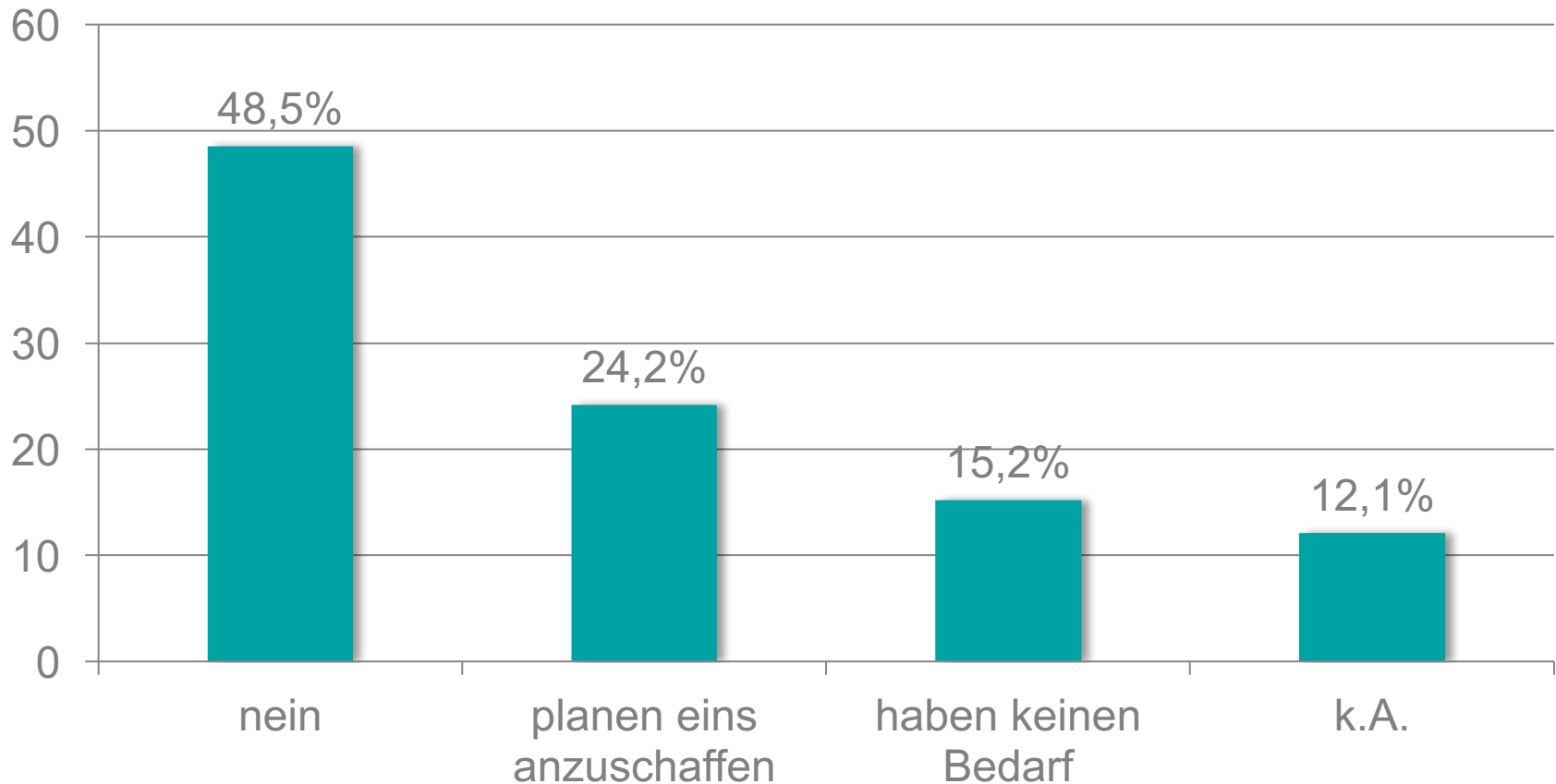
Frage 1: Haben Sie ein CRM-System?
n= 75

Einige Wirtschaftsförderungen nutzen keine richtigen CRM-Systeme



Frage 3: Wenn ja, welches?
n= 43

Die Mehrheit der Befragten, die kein CRM-System haben, wollen sich zunächst keins anschaffen



Frage 4: Wenn nein, planen Sie in nächster Zukunft eins anzuschaffen?
n= 32

Die Mehrheit der Nutzer eines CRM-Systems sind damit zufrieden

68,4%
sind zufrieden

15,7%
sind
unzufrieden

15,7%
wegen fehlender
Nutzung nicht
beurteilbar

Frage 5: Trifft das System die Anforderungen in Ihrer alltäglichen Arbeit als Wirtschaftsförderung?
n=38

Einige sehen die zeitintensive Pflege des Systems als ein Problem

- Am häufigsten wurde die intensive Pflege des Systems und der Datenbank bemängelt.
- Das System nimmt bei intensiver Pflege zu viel Zeit in Anspruch.
- Einige sind wegen des Umfangs und der Komplexität des Systems überfordert.
- Einige denken, dass das System nicht zu ihnen passt, weil es zu umfangreich für eine kleinere Organisation ist.



Haben Sie Fragen oder wünschen weitere Informationen zum Thema CRM?! Dann rufen Sie mich einfach an.

