



## ExperTrainee

### BESTANDSENTWICKLUNG ALS KERNAUFGABE DER WIRTSCHAFTSFÖRDERUNG

Eine der Hauptkundengruppen der Wirtschaftsförderung und oftmals das Rückgrat des Standortes sind die ansässigen mittelständischen Unternehmen.

In diesem Seminar geht es darum, diese Zielgruppe näher zu beschreiben und ihre Strukturen, Bedürfnisse und Herausforderungen im Wettbewerb und angesichts der sich verändernden Arbeitswelt zu verstehen. Anhand von Beispielen wird gezeigt, wie professionelle Wirtschaftsförderung „ihre“ Unternehmen gezielt unterstützen kann. Dazu gehört u. a. die Beantwortung der folgenden Fragen:

Wer sind eigentlich meine Kunden und was wollen die von mir? Auf welche Unternehmen soll sich meine Arbeit fokussieren? Wie bereite ich Gespräche mit Unternehmen vor und nach? Welche Aufgabe hat die Wirtschaftsförderung als Lotse innerhalb der Verwaltung?

Das Seminar bietet den Teilnehmern auch Raum für individuelle Fragen und soll ihnen zudem einen Austausch untereinander ermöglichen.

#### TERMINE:

17.09.2019      Dortmund, ExperConsult

#### TEILNAHMEBEDINGUNGEN:

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail sowie die Rechnung auf dem Postweg. Die Anmeldung sollte bis spätestens 30 Tage vor der Veranstaltung erfolgen. Bei schriftlicher Stornierung bis 14 Tage vor der Veranstaltung (bei ExperConsult eingehend) wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25 % der Teilnahmegebühr zzgl. USt. erhoben. Bei späterer Stornierung ist der gesamte Teilnahmebetrag zu zahlen. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist in jedem Fall möglich. Übernachtungskosten sind in den Teilnahmegebühren nicht enthalten. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass das endgültige Zustandekommen der Veranstaltung vom Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl abhängt. Die Veranstaltung findet nur statt, wenn sich mindestens 7 Personen angemeldet haben. Wir werden Ihnen bis spätestens zwei Wochen vor der Veranstaltung mitteilen, falls wir die Veranstaltung wegen einer zu geringen Teilnehmerzahl absagen müssen. Kommt die Veranstaltung nicht zustande, werden wir Ihnen den bereits gezahlten Teilnahmebetrag erstatten. Darüber hinaus angefallene Kosten werden von uns nicht erstattet. Dem Veranstalter bleibt vorbehalten, aus wichtigem Grund Ersatzreferenten einzusetzen und das Programm geringfügig zu ändern sowie bei zu geringer Teilnehmerzahl die Veranstaltung abzusagen. Für Unfallschäden, Beschädigung oder Verlust von persönlichen Gegenständen der Teilnehmer im Zusammenhang mit der Veranstaltung übernimmt die ExperConsult Wirtschaftsförderung & Investitionen GmbH & Co. KG keine Haftung, es sei denn, der Schaden wurde von ihr oder ihren Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Dortmund. Die komplette Veranstaltungsübersicht finden Sie auf: [www.experconsult.de/veranstaltungen.html](http://www.experconsult.de/veranstaltungen.html)

#### TEILNAHME:

249,00 Euro zzgl. MwSt.

Der Teilnahmepreis beinhaltet einen Mittagsimbiss sowie die Pausengetränke. Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Der Eingang der Anmeldung ist für die Teilnahme entscheidend.

Anmeldungen erfolgen bitte unter:  
<https://bit.ly/2CtO83w>

#### PROGRAMM

##### Impulsreferate und Diskussionen

- 10:00 Uhr Begrüßung und Vorstellung der Teilnehmer  
Tobias Schmidt, Geschäftsführer ExperConsult
- 10:15 Uhr Unternehmen und Branchenstrukturen vor Ort kennen  
Dipl.-Geogr./Betriebswirt (IWW) Tobias Schmidt
- 11:30 Uhr Eigenschaften und Herausforderungen des Mittelstands  
Dipl.-Geogr./Betriebswirt (IWW) Tobias Schmidt
- 12:30 Uhr Mittagspause
- 13:15 Uhr Aufbau und Umsetzung einer erfolgreichen Bestandentwicklungsstrategie  
Dipl.-Geogr./Betriebswirt (IWW) Tobias Schmidt
- 14:30 Uhr Kaffeepause
- 14:45 Uhr Kundenbeziehungsmanagement als Kern der aktiven Bestandentwicklung  
Dipl.-Geogr./Betriebswirt (IWW) Tobias Schmidt
- 16:00 Uhr Feedback, Übergabe Teilnahmezertifikat und Verabschiedung

#### VERANSTALTUNGSORT:

ExperConsult  
Martin-Schmeißer-Weg 12  
44227 Dortmund

Weitere Informationen zu dem Veranstaltungsort finden Sie auf unserer Homepage.

#### ANSPRECHPARTNERIN:

Jana Westhoff: [j.westhoff@experconsult.de](mailto:j.westhoff@experconsult.de)  
Telefon: +49 231 75443 240

#### VERANSTALTER:

 **ExperConsult**  
WIRTSCHAFTSFÖRDERUNG  
& INVESTITIONEN

TechnologiePark Dortmund  
Martin-Schmeißer-Weg 12  
44227 Dortmund

Telefon: +49 231 75443 240  
Telefax: +49 231 75443 27

E-Mail: [j.westhoff@experconsult.de](mailto:j.westhoff@experconsult.de)

Web: [www.experconsult.de](http://www.experconsult.de)



[www.experconsult.de/xing](http://www.experconsult.de/xing)