ExperAkademie

Weiterbildung für
Wirtschaftsförderungen.

ExperOnline-Seminar

SCHLÜSSELKUNDENBETREUUNG IN DER BESTANDS-KUNDENENTWICKLUNG KOMMUNALER WIRTSCHAFTS-FÖRDERUNG

Die Zusammenarbeit mit Unternehmen und die Wirtschaftsförderungsarbeit für Unternehmen wird zunehmend anspruchsvoller. Auch schaffen es Wirtschaftsförderungen nicht mehr allen Kunden ein gleiches Servicepaket aktiv zu bieten. Vor diesem Hintergrund der Ressourceneffizienz gewinnt die Schlüsselkundenbetreuung/das Key-Account-Management an Bedeutung.

In diesem Seminar werden die grundlegenden Anforderungen an professionelles Key-Account-Management sowie die Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung von Unternehmensgesprächen vorgestellt.

Auch das Thema der Auswahl von sogenannten Schlüsselkunden steht im Zentrum des Seminars.

TERMINE:

18.03.2025	Online via Zoom
02.12.2025	Online via Zoom

PROGRAMM
Impulsreferate sowie Fragen und Antworten

08:15 Uhr	Anmeldung im Zoom-Warteraum
08:30 Uhr	Begrüßung & Einführung in den Ablauf Markus Wessel
08:35 Uhr	Grundlagen für erfolgreiches Key-Account-Management in der Wirtschaftsförderung Markus Wessel
09:15 Uhr	Fragen und Antworten
09:30 Uhr	Kommunikationspause
09:45 Uhr	Grundlagen eines erfolgreichen Unternehmensgesprächs Markus Wessel
10:30 Uhr	Fragen und Antworten
10:45 Uhr	Ende des Online-Seminars

TEILNAHMEBEDINGUNGEN:

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail und eine Anleitung zur Teilnahme an dem Online-Seminar sowie die Rechnung.
Bei schriftlicher Teilnahmestornierung bis zu 7 Tage vor der Veranstaltung (bei ExperConsult eingehend) wird eine Bearbeitungsgebühr von 25 % der Teilnahmegebühr zuzüglich USt. berechnet. Bei späterer Stornierung ist der gesamte Teilnahmebetrag zu zahlen. Die Benennung eines Ersatzteilnehmenden ist in jedem Fall möglich und muss bis zum Tag vor dem Seminar erfolgt sein. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass das endgültige Zustandekommen der Veranstaltung vom Erreichen einer Mindestteilnehmendenzahl von 5 Personen abhängt. Wir werden Ihnen bis spätestens eine Woche vor der Veranstaltung mitteilen, falls wir die Veranstaltung wegen einer zu geringen Teilnehmendenzahl oder aus technischen Problemen absagen müssen. Kommt die Veranstaltung nicht zustande, werden wir Ihnen die von Ihnen bereits gezahlte Teilnahmegebühr erstatten. Darüber hinaus angefallene Kosten werden von uns nicht erstattet. Dem Veranstalter bleibt vorbehalten, aus wichtigem Grund Ersatzreferent:innen einzusetzen und das Programm geringfügig zu ändern. Je Buchung ist die Teilnahme mit einem Endgerät zulässig, jedes weitere Endgerät bedarf einer zusätzlichen kostenpflichtigen Anmeldung. Sollten mehrere Endgeräte über den personalisierten Online-Seminarlink des Teilnehmenden an der Veranstaltung teilnehmen, so ist ExperConsult berechtigt, dem Teilnehmenden das Online-Seminarentgelt für jedes über das erste Endgerät hinausgehende Gerät in Rechnung zu stellen. Die Teilnahme am Online-Seminar setzt das Vorhandensein eines Endgerätes voraus, das zum Abspielen eines Online-Seminares über Zoom inklusive Tonausgabe fähig ist (z. B. PC, Tablet, Smartphone). Bei Verwendung eines Tablets oder Smartphones ist zudem die Bereitschaft erforderlich, bei Bedarf und Aufforderung die kostenlose Zoom-App herunterzuladen.
Für die Teilnahme ist der Zugang über https://zoom.us/join unerlässlich. Dort geben Sie die Ihnen zugesandte Online-Seminar-ID ein. Anschließend erfolgt die Eingabe des Kennworts. Alle Inhalte, insbesondere Texte, Fotografien und Grafiken, sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, einschließlich der Vervielfältigung (auch das Aufnehmen von Videos), Veröffentlichung, Bearbeitung und Übersetzung bleiben ExperConsult vorbehalten.
Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Dortmund.

ANSPRECHPARTNERIN:

Jana Westhoff
j.westhoff@experconsult.de
Telefon: +49 231 75443 240

VERANSTALTUNGSORT:

Online via Zoom

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.

Anmeldungen erfolgen bitte über:
1. Termin https://bit.ly/3Zml2N8
2. Termin https://bit.ly/41lpJJG

An Online-Seminaren teilnehmen:
So funktioniert's
https://bit.ly/3HC4xp1

GEBÜHREN:

99,00 Euro zzgl. 19 % USt.

VERANSTALTER:

ExperConsult
WIRTSCHAFTSFÖRDERUNG & INVESTITIONEN