ExperRegional

Aus- und Weiterbildungsseminare für Regierungen, Städte, Gemeinden und Landkreise

GESTERN UND HEUTE: BESTANDSENTWICKLUNG IM FOKUS

IN DORTMUND AM 04.09.2012

ExperConsult
WIRTSCHAFTSFÖRDERUNG
& INVESTITIONEN

TechnologiePark Dortmund
Martin-Schmeißer-Weg 12
44227 Dortmund

Telefon: +49 231 75443 232
Telefax: +49 231 75443 27

E-Mail: m.domnick@experconsult.de

Web: www.experconsult.de
www.experblog.de

www.experconsult.de/xing
www.experconsult.de/twitter
www.experconsult.de/facebook

PROGRAMM

IMPULSREFERATE UND DISKUSSIONEN

10.00 UHR Begrüßung der Teilnehmer durch Markus Wessel, Geschäftsführer der ExperConsult Wirtschaftsförderung & Investitionen

10.15 UHR Warum ist Bestandsentwicklung wichtig? - Eine Einführung

Dipl.-Ing. Markus Wessel

11.00 UHR Welche Instrumente gibt es für die Bestandsentwicklung?

Dipl.-Ing. Markus Wessel

11.45 UHR Kaffeepause

12.00 UHR Bestandsentwicklung konkret: Key-Account-Management und Unternehmensservice als Leitlinie moderner Bestandsentwicklung

Dipl.-Ing. Markus Wessel

12.45 UHR Gemeinsames Mittagessen

13.30 UHR Diskussionsrunde: Was ist eigentlich Bestandsentwicklung in der Zukunft?

Dipl.-Ing. Markus Wessel und Christian Thegelkamp, Bürgermeister der Gemeinde Wadersloh

14.15 UHR Welche Herausforderungen gibt es für die Bestandsentwicklung in Gemeinden

Christian Thegelkamp

15.00 UHR Kaffeepause

15.15 UHR Bestandsentwicklung konkret am Beispiel der Gemeinde Wadersloh

Christian Thegelkamp

16.00 UHR Übergabe Teilnahmezertifikat und Verabschiedung

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail sowie die Rechnung auf dem Postweg. Die Anmeldung sollte bis spätestens 14 Tage vor der Veranstaltung erfolgen. Bei schriftlicher Teilnahmestornierung bis zu 14 Tagen vor der Veranstaltung (bei ExperConsult eingehend) wird eine Bearbeitungsgebühr von 25 % der Teilnahmegebühr zuzüglich MwSt. berechnet. Bei späterer Stornierung ist der gesamte Teilnahmebetrag zu zahlen. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist in jedem Fall möglich. Eventuelle Übernachtungskosten sind in den Teilnahmegebühren nicht enthalten. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass das endgültige Zustandekommen der Veranstaltung vom Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl abhängt. Die Veranstaltung findet nur statt, wenn sich mindestens 15 Personen angemeldet haben. Wir werden Ihnen bis spätestens zwei Wochen vor der Veranstaltung mitteilen, falls wir die Veranstaltung wegen einer zu geringen Teilnehmerzahl absagen müssen. Kommt die Veranstaltung nicht zustande, werden wir Ihnen die von Ihnen bereits gezahlte Teilnahmegebühr erstatten. Darüber hinaus angefallene Kosten werden von uns nicht erstattet. Dem Veranstalter bleibt vorbehalten, aus wichtigem Grund Ersatzreferenten einzusetzen und das Programm geringfügig zu ändern. Für Unfallschäden, die Beschädigung oder Verlust von Sachen der Teilnehmer im Zusammenhang mit der Veranstaltung übernimmt die ExperConsult Wirtschaftsförderung & Investitionen GmbH & Co. KG keine Haftung, es sei denn, der Schaden wurde von ihr oder ihren Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Dortmund. Die komplette Veranstaltungsübersicht finden Sie auf: **www.experconsult.de/veranstaltungen**

TEILNAHME

198,00 Euro zzgl. 19 % MwSt
Der Teilnahmepreis beinhaltet ein Mittagessen sowie die Pausengetränke.

Anmeldungen erfolgen bitte über: **www.experconsult.de/direktanmeldung.html**

VERANSTALTUNGSORT

TechnologieZentrumDortmund
Emil-Figge-Straße 80
44227 Dortmund

ANSPRECHPARTNERIN

Martina Domnick
Telefon: +49 231 75443 241
E-Mail: m.domnick@experconsult.de