ExperTrainee

Aus- und Weiterbildungsseminare für Regierungen, Städte, Gemeinden und Landkreise

EFFIZIENZSTEIGERUNG DURCH OPTIMALE WIRTSCHAFTSFÖRDERUNGSPROZESSE IN DER BESTANDSENTWICKLUNG

IN DORTMUND AM 30.08.2012

ExperConsult
WIRTSCHAFTSFÖRDERUNG
& INVESTITIONEN

TechnologiePark Dortmund
Martin-Schmeißer-Weg 12
44227 Dortmund

Telefon: +49 231 75443 232
Telefax: +49 231 75443 27

E-Mail: m.domnick@experconsult.de

Web: www.experconsult.de
www.experblog.de

www.experconsult.de/xing
www.experconsult.de/twitter
www.experconsult.de/facebook

PROGRAMM

IMPULSREFERATE UND DISKUSSIONEN

10.00 UHR Begrüßung bei ExperConsult und Vorstellung der Teilnehmer durch Markus Wessel, Geschäftsführer der ExperConsult Wirtschaftsförderung & Investitionen

10.15 UHR Prozesse - Sinn und Zweck
Dr. Ulrich Deppe, Unity AG

11.00 UHR Werkzeugkasten Prozesse
Dr. Ulrich Deppe

11.45 UHR Kaffeepause

12.00 UHR Der Grundprozess in der Bestandskundenbetreuung
Dipl.-Ing. Markus Wessel

12.45 UHR Mittagspause

13.45 UHR Herrausforderung an eine moderne Wirtschaftsförderung
Dipl.-Ing. Markus Wessel

15.00 UHR Kaffeepause

15.15 UHR Optimale Bestandentwicklung und Firmenbetreuung durch effiziente Prozesse in der Wirtschaftsförderung
Dipl.-Ing. Markus Wessel

16.00 UHR Übergabe Teilnahmezertifikat und Verabschiedung

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail sowie die Rechnung auf dem Postweg. Die Anmeldung sollte bis spätestens 14 Tage vor der Veranstaltung erfolgen. Bei schriftlicher Teilnahmestornierung bis zu 14 Tagen vor der Veranstaltung (bei ExperConsult eingehend) wird eine Bearbeitungsgebühr von 25 % der Teilnahmegebühr zuzüglich MwSt. berechnet. Bei späterer Stornierung ist der gesamte Teilnahmebetrag zu zahlen. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist in jedem Fall möglich. Eventuelle Übernachtungskosten sind in den Teilnahmegebühren nicht enthalten. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass das endgültige Zustandekommen der Veranstaltung vom Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl abhängt. Die Veranstaltung findet nur statt, wenn sich mindestens 5 Personen angemeldet haben. Wir werden Ihnen bis spätestens zwei Wochen vor der Veranstaltung mitteilen, falls wir die Veranstaltung wegen einer zu geringen Teilnehmerzahl absagen müssen. Kommt die Veranstaltung nicht zustande, werden wir Ihnen die von Ihnen bereits gezahlte Teilnahmegebühr erstatten. Darüber hinaus angefallene Kosten werden von uns nicht erstattet. Dem Veranstalter bleibt vorbehalten, aus wichtigem Grund Ersatzreferenten einzusetzen und das Programm geringfügig zu ändern. Für Unfallschäden, die Beschädigung oder Verlust von Sachen der Teilnehmer im Zusammenhang mit der Veranstaltung übernimmt die ExperConsult Wirtschaftsförderung & Investitionen GmbH & Co. KG keine Haftung, es sei denn, der Schaden wurde von ihr oder ihren Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Dortmund. Die komplette Veranstaltungsübersicht finden Sie auf: **www.experconsult.de/veranstaltungen**

TEILNAHME

130,00 Euro zzgl. 19 % MwSt

Der Teilnahmepreis beinhaltet einen Mittagsimbiss sowie die Pausengetränke. Die Teilnehmerzahl ist in Dortmund auf 10 Personen beschränkt. Der Eingang der Anmeldung ist für die Teilnahme entscheidend.

Anmeldungen erfolgen bitte über: **www.experconsult.de/direktanmeldung.html**

VERANSTALTUNGSORTE

ExperConsult
Martin-Schmeißer-Weg 12
44227 Dortmund

ANSPRECHPARTNERIN

Martina Domnick
Telefon: +49 231 75443 241
E-Mail: m.domnick@experconsult.de