Kundenbeziehungsmanagement (CRM) für Wirtschaftsförderungen

25 Jahre Erfahrung in Wirtschaftsförderung & CRM-Software unterstützen Ihren Erfolg

ExperPro
CRM Software.

Um ein professionelles CRM speziell für Wirtschaftsförderungen und wirtschaftsnahe Institutionen anbieten zu können, kooperiert ExperConsult mit der FlowFact AG. Seit 25 Jahren ist FlowFact als Software-Unternehmen auf dem CRM-Gebiet tätig; mehr als 5.500 Kunden arbeiten mit den individuell zugeschnittenen Programmen. In dem neuen CRM-Produkt ExperPro fließen diese Erfahrung und unsere Expertise aus ebenfalls 25 Jahren Tätigkeit für die Wirtschaftsförderung zusammen.

ExperConsult

FlowFact
CRM Software.

Ihr Ansprechpartner

ExperConsult
WIRTSCHAFTSFÖRDERUNG
& INVESTITIONEN

TechnologiePark Dortmund
Martin-Schmeißer-Weg 12
44227 Dortmund
www.experconsult.de/experpro

Hartmut Zenker
Telefon: +49 231 754 43 232
E-Mail: h.zenker@experconsult.de

ExperPro
CRM Software.

Warum CRM für Wirtschaftsförderungen?

Informationsflut bewältigen & Insellösungen abschaffen

- Professionelle Wirtschaftsförderung erfordert eine strukturierte Informationsbasis mit sofortiger Zugriffsmöglichkeit für das gesamte Team
    - CRM ist ein professionelles Werkzeug für eine moderne und effiziente Standortentwicklung und Gewerbeflächen-vermarktung
        - Wissensverknüpfung und –vernetzung ist angesichts der Informationsflut erst mit einem professionellen CRM-System realisierbar
            - Automatisiert erstellte Reportings und Geschäfts-berichte erleichtern Ihren Arbeitsalltag

Ihr Nutzen als Anwender

Professionellere Wirtschaftsförderung

- Professionelle und umfassende Datenbasis im sofortigen Zugriff (Adress-, Unternehmens-, Gewerbeflächendaten)
    - Automatisierte und dadurch schnellere Geschäftsprozesse (Brief, Fax, Mail, Marketingaktionen)
        - Microsoft Office-Anbindung
            - Zeitfresser „Suchen" wird reduziert
        - Kundenorientiertes Arbeiten durch effizientere Geschäftsprozesse und strukturiertere Arbeitsorganisation
    - Verbesserte Kundenbeziehung
- Datenzugriff auch von unterwegs aus, durch SmartPhone-Anbindung

Zufriedenheit für Sie und Ihre Kunden

Verbesserte Kundenbeziehung zu Ihren Unternehmen

WfLeverkusen
Wirtschaftsförderung Leverkusen

Optimale Betreuung durch Orientierung am Kunden
Dieter Roeloffs, Wirtschaftsförderung Leverkusen

„Wir arbeiten mit FlowFact nun seit 2003 in der Wfl und haben gute Erfahrungen mit dieser Software gemacht. Der Nutzenschwerpunkt liegt dabei in der operativen Anwendung. Der Aufbau des Systems orientiert sich am Kunden bzw. an einer Kundenadresse und ermöglicht so eine optimale Betreuung, da immer alle ‚eingegebenen' Informationen schnell, aktuell und umfassend dem Nutzer oder seiner Vertretung zur Verfügung stehen."

Wirtschaftsförderung Münster GmbH

Historie zentral und übergreifend zugänglich
Christoph Markert, Wirtschaftsförderung Münster

„One face to the customer bedeutet auch die Direktansprache mit dem Namen und unverzüglich griff-bereite Informationen. Hier konnten die Kundenberater seit der Einführung des CRM-Tools punkten: Wir können jetzt direkt inhaltlich auf das, was in der Vergangenheit gelaufen ist, eingehen. Das kommt bei unseren Kunden sehr gut an."