



ExperTrainee

GRUNDLAGEN FÜR PROFESSIONELLE WIRTSCHAFTSFÖRDERUNG II

Der Neu- oder Quereinsteiger in die Wirtschaftsförderung erhält einen breiten Überblick über die Arbeit einer Wirtschaftsförderung. In dieser zweitägigen Veranstaltung werden die Teilnehmer mit den vielfältigen Aufgaben einer Wirtschaftsförderung vertraut gemacht. Den Teilnehmern soll ein Rüstzeug für ihre tägliche Arbeit vermittelt werden. Die Seminare können sowohl einzeln als auch zusammen gebucht werden.

Am zweiten Tag dieser Veranstaltung wird vorgestellt, wie die Kunden einer Wirtschaftsförderung aussehen. Ferner werden die Möglichkeiten der Ansprache der Unternehmen - auch über Social Media - erläutert. Weiter wird das Thema Bestandspflege anhand von Praxisbeispielen erläutert.

TERMINE:

11.01.2017	Dortmund, ExperConsult
24.05.2017	Berlin, InterCity Hotel Berlin Hbf
23.08.2017	Hannover, InterCity Hotel Hannover
29.11.2017	Ulm, InterCity Hotel Ulm

TEILNAHMEBEDINGUNGEN:

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung per E-Mail sowie die Rechnung auf dem Postweg. Die Anmeldung sollte bis spätestens 30 Tage vor der Veranstaltung erfolgen. Bei schriftlicher Stornierung bis 14 Tage vor der Veranstaltung (bei ExperConsult eingehend) wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25 % der Teilnahmegebühr zzgl. MwSt. erhoben. Bei späterer Stornierung ist der gesamte Teilnahmebetrag zu zahlen. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist in jedem Fall möglich. Übernachtungskosten sind in den Teilnahmegebühren nicht enthalten. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass das endgültige Zustandekommen der Veranstaltung vom Erreichen einer Mindestteilnehmerzahl abhängt. Die Veranstaltung findet nur statt, wenn sich mindestens 7 Personen angemeldet haben. Wir werden Ihnen bis spätestens zwei Wochen vor der Veranstaltung mitteilen, falls wir die Veranstaltung wegen einer zu geringen Teilnehmerzahl absagen müssen. Kommt die Veranstaltung nicht zustande, werden wir Ihnen den bereits gezahlten Teilnahmebetrag erstatten. Darüber hinaus angefallene Kosten werden von uns nicht erstattet. Dem Veranstalter bleibt vorbehalten, aus wichtigem Grund Ersatzreferenten einzusetzen und das Programm geringfügig zu ändern sowie bei zu geringer Teilnehmerzahl die Veranstaltung abzusagen. Für Unfallschäden, Beschädigung oder Verlust von persönlichen Gegenständen der Teilnehmer im Zusammenhang mit der Veranstaltung übernimmt die ExperConsult Wirtschaftsförderung & Investitionen GmbH & Co. KG keine Haftung, es sei denn, der Schaden wurde von ihr oder ihren Mitarbeitern vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Dortmund. Die komplette Veranstaltungsübersicht finden Sie auf: www.experconsult.de/veranstaltungen.html

TEILNAHME:

250,00 Euro zzgl. MwSt.
Der Teilnahmepreis beinhaltet einen Mittagsimbiss sowie die Pausengetränke. Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Der Eingang der Anmeldung ist für die Teilnahme entscheidend.

Anmeldungen erfolgen bitte unter:
www.experconsult.de/direktanmeldung.html

PROGRAMM

Impulsreferate und Diskussionen

- 09:00 Uhr Begrüßung und Vorstellung der Teilnehmer durch Jörg Lennardt, Geschäftsführer ExperConsult
- 09:15 Uhr Wie sieht der Kunde der Wirtschaftsförderung aus: Kennzeichen des Mittelstandes
Dipl.-Kfm. Jörg Lennardt
- 11:00 Uhr Kaffeepause
- 11:10 Uhr Kundenbeziehungsmanagement als Schlüssel zur Kundenzufriedenheit
Dipl.-Kfm. Jörg Lennardt
- 12:10 Uhr Mittagspause
- 12:50 Uhr Das Bestandskundengespräch als Schlüssel zum Erfolg
Dipl.-Kfm. Jörg Lennardt
- 13:50 Uhr Wirkungsvolle Kommunikation und Social Media
Dipl.-Kfm. Jörg Lennardt
- 14:30 Uhr Übergabe Teilnahmezertifikat und Verabschiedung

VERANSTALTUNGSORTE:

InterCityHotel Berlin Hauptbahnhof Katharina-Paulus-Straße 5 10557 Berlin	ExperConsult Martin-Schmeißer-Weg 12 44227 Dortmund
InterCityHotel Ulm Bahnhofplatz 1/1 89073 Ulm	InterCityHotel Hannover Rosenstraße 1 30159 Hannover

Weitere Informationen zu den Hotels finden Sie auf unserer Homepage.

ANSPRECHPARTNERIN:

Charlotte Lennardt: c.lennardt@experconsult.de
Telefon: +49 231 75443 232

VERANSTALTER:



WIRTSCHAFTSFÖRDERUNG
& INVESTITIONEN

TechnologiePark Dortmund
Martin-Schmeißer-Weg 12
44227 Dortmund

Telefon: +49 231 75443 232
Telefax: +49 231 75443 27

E-Mail: c.lennardt@experconsult.de

Web: www.experconsult.de



www.experconsult.de/xing



www.experconsult.de/facebook



www.experconsult.de/youtube